**Product owner**: Là tiếng nói của khách hàng trong việc đánh giá sản phẩm. Người hiểu rõ cái mà khách hàng cần. Thông thường PO là khách hàng hoặc một Business Analysis.

**Scrum Maste**r: Là người chịu trách nhiệm đảm bảo thành viên dự án tuân thủ phương thức làm việc. Công việc chính của SM là loại bỏ những thứ cản trở sự thành công của dự án.

**Team**: thực hiện các task trong backlog, xây dựng sản phẩm đúng với yêu cẩu của khách hàng.

**Lí do**

* Yêu cầu dự án chưa rõ ràng ngay từ đầu
* Dự án có nhiều thay đổi yêu cầu trong quá trình thực hiện
* Mức độ rủi ro cao
* Khó lập kế hoạch dài hạn cho cả dự án
* Cần sự tham gia và tính tương tác của khách hàng.
* Khách hàng yêu cầu chức năng sẵn sàng trong khoảng thời gian ngắn.

Scrum Master là người chịu trách nhiệm cho quy trình Scrum, bao gồm việc triển khai đúng quy tắc, và tối ưu hóa lợi ích từ Srum

QA : Chịu trách nhiệm đảm bảo chất luwongj cho sản phẩm thông qua việc đưa ra quy trình làm việc

ProductBacklog : Là danh sách công việc mà team cần phải làm để hoàn thành sản phẩm

SprintBacklog là danh sách các nhiệm vụ được xác định trong công việc (phân tích tách các requirement của khách hàng thành các chức năng nhỏ )

phần mềm cần sản xuất ra thành các phần nhỏ để làm gọi là Sprint

Ưu điểm Scrum

* Có Daily Meeting hàng ngày:

Để báo cáo hôm nay task làm đến đâu, có lỗi gì k để xem ngày hôm nay có làm gì k (tối ưu hóa quá trình làm để làm dự án k ai lười)

* Cải thiện chất lượng phần mềm

Giúp Dev nhận phản hồi liên tục và nhanh chóng điều chỉnh để đảm bảo chất lượng phần mềm cao nhất

* Rút ngắn thời gian release phần mềm

Vì sau khi xong mỗi 1 chức năng hoặc giao diện thì đều đưa cho tester test chứ không giống Waterwall là xong tất cả mới đưa cho tester nên sẽ giảm rút ngắn được thời gian

* Nâng cao tinh thần đồng đội

Vì trong mô hình Scrum không có nhóm trưởng mà chỉ có Scrum Master (là người giúp nhóm vượt qua các trở ngại và che chắn cho nhóm khỏi những ảnh hưởng từ nội bộ hay bên ngoài) giúp mọi người có thể vui vẻ làm việc cùng nhau.

* Tăng mức độ hài lòng của khách hàng
* Kiểm soát dự án tốt

Tất cả các thành viên của nhóm dự án Scrum, Product Ower, Scrum Master và các bên liên quan có rất nhiều cơ hội để kiểm tra và điều chỉnh sản phẩm trong suốt dự án và cuối cùng tạo ra sản phẩm tốt nhất. Vì mô hình Scrum cho phép nhận các phản hồi liên tục và qua đó có thể nhanh chóng điều chỉnh.

* Giảm thiểu rủi ro

Scrum làm việc theo từng giai đoạn, từng Sprint, nên nhóm dự án có thể thực hiện từng bước, sau đó rút kinh nghiệm hoặc tiếp tục phát huy các ưu điểm của Sprint trước để cải thiện hơn sản phẩm trong Sprint sau tránh gây thất thoát quá lớn trong suốt dự án.

Nhược điểm Scrum

* Vai trò của PO và SM rất quan trọng

PO là người định hướng sản phẩm. Còn SM là người là loại bỏ những thứ cản trở sự thành công của dự án.  Nếu Po và SM làm không tốt sẽ ảnh hưởng đến kết quả chung

* Trình độ của nhóm phải có một kỹ năng nhất định
* Phải có sự hiểu biết về mô hình aglie .
* Luôn nghe ý kiến phản hồi từ khách hàng và thay đổi theo nên thời gian sẽ kéo dài khi có quá nhiều yêu cầu thay đổi từ khách hàng.